

5-årigt garantivillkor och reklamationshantering gällande ventilationsaggregat i Albatros- och ProNordicserierna

Gäller för aggregat sålda i Sverige från och med 2021-01-01

Vem gäller garantivillkoren för

Privatpersoner och fastighetsägare.

Var gäller garantin

Garantin gäller för installationer gjorda inom Sverige.

När träder garantitiden i kraft

Garantitiden träder i kraft vid igångsättning av aggregat, dock max 6 månader från Flexits fakturadatum.

Garantitiden för utbytt vara eller reservdel överstiger inte garantitiden för ursprunglig vara.

Vad gäller garantin för

- Garantin gäller för fel som uppkommer under garantitiden för produkten och dess ingående komponenter.
- Garantin gäller för bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.
- Garantin gäller även arbets- och resekostnad som uppkommer i samband med avhjälpandet av felet.

Vid reklamation som leder till utbyte av hel produkt skall denna ersättas med en lika eller motsvarande produkt.

Undantag

Garantin gäller inte:

- Transportskador.
- Påkallad service som gäller information om produktens funktion.
- Vid felaktigt handhavande eller när de serviceåtgärder som det hänvisas till i bruksanvisningen inte följs.
- Vid felaktig installation/reparation.
- Om produkten har installerats i felaktig miljö eller inte används enligt anvisningarna i bruksanvisningen.
- Förbrukningsartiklar såsom filter, filterbyten etc.
- Tillbehör till styr- och reglerutrustning, spjäll, externa tillbehör etc.
- Vid skada till följd av utifrån kommande händelser såsom åsknedslag, överspänning, brand, vattenskador etc.
- Skador eller nedsatt effekt till följd av eftersatt underhåll.
- Om produkten flyttas från ursprunglig installationsplats.
- Vid skada som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
- Om produkten används utanför dess driftområden som anges i bruksanvisningen.
- Om ej Flexit original reservdelar används.

Flexit eller dess återförsäljare ansvarar ej för tredje parts kostnader, som t.ex. merkostnader vid skada eller driftstörningar med ökade energikostnader.

Vilka produkter gäller femåriga garantin för

Flexit ventilationsaggregat i Albatros och ProNordic serierna med tillhörande styrpaneler ProPanel och ProTouch. Installerade interna el och vattenbatteri med tillhörande styrutrustning för dessa.

Felanmälan och åtgärd

Felanmälan, kommunikation och begäran om åtgärd skall ske till inköpsstället för produkten.

Påkallande av garantiarbete

Slutlig felanmälan till Flexit görs via Flexits hemsida www.flexit.se

Vid påkallande av ett garantiarbete som inte omfattas av garanti, faktureras faktisk kostnad enligt service-/installationsföretagets gällande prislista.

Om ursprunglig installatör/säljare går i konkurs

Garantin kvarstår, kontakta Flexit för annan återförsäljare gällande utförande av garantiarbete.

Vid försäljning av fastighet

Garantin gäller ursprungsinstallation, dvs garantin överförs på ny ägare.

Flexit Sverige AB

Källhulltsvängen 5 B

670 10 Töcksfors www.flexit.se