

5-års garantivilkår og reklamasjonsrett for ventilasjonsaggregatene i Albatros- og ProNordic-serien.

Gjelder aggregater solgt i Norge fra 01.01.2021.

Hvem gjelder garantibetingelsene for

Privatpersoner og eiendomsiere.

Hvor gjelder garantien

Garantien gjelder for installasjoner gjort i Norge.

Når trer garantiperioden i kraft

Garantiperioden trer i kraft ved igangsettelse av aggregatet, men maksimalt 6 måneder etter Flexits fakturadato.

Garantiperioden for utskiftede varer eller reservedeler overstiger ikke garantiperioden for originale produkt.

Hva gjelder garantien for

- Garantien gjelder for feil som oppstår i løpet av garantiperioden for produktet og dets komponenter.
- Garantien gjelder for mangler i konstruksjon, materiale eller utførelse.
- Garantien gjelder også arbeids- og reiseutgifter som oppstår i forbindelse med utbedring av feilen. Ved reklamasjon som fører til utskifting av et helt produkt, skal dette erstattes med et likt eller tilsvarende produkt.

Unntak

Garantien gjelder ikke for:

- Transportskader.
 - Tilkalt service som gjelder informasjon om produktets funksjon.
 - Ved feil bruk eller når vedlikehold som er nevnt i brukerveiledningen ikke følges.
 - Ved feil installasjon eller reparasjon.
 - Hvis produktet er installert i feil miljø eller ikke brukes i henhold til instruksjonene i bruksanvisningen.
 - Forbruksvarer som filtre, filterbytter osv.
 - Tilbehør til styring- og reguleringsutstyr, spjeld, eksternt tilbehør osv.
 - Ved skader som følge av eksterne hendelser som lyn, overspenning, brann, vannskader osv.
 - Skader eller redusert effekt på grunn av forsømt vedlikehold.
 - Hvis produktet flyttes fra det opprinnelige installasjonsstedet.
 - Ved skade forårsaket av grov uaktsomhet eller forsett.
 - Hvis produktet brukes utenfor driftsområdet som er spesifisert i bruksanvisningen.
 - Hvis Flexit originale reservedeler ikke brukes.
- Flexit eller dets forhandlere er ikke ansvarlige for tredjepartskostnader, for eksempel merkostnader i tilfelle skader eller driftsforstyrrelser med økte energikostnader.

Hvilke produkter dekkes av fem års garanti

Flexit ventilasjonsaggregat i Albatros- og ProNordic-serien med tilhørende styringspaneler ProPanel og ProTouch. Installerte interne el- og vannbatterier med tilhørende styringsutstyr for disse.

Feilrapportering og utbedring

Feilrapportering, kommunikasjon og forespørslar om utbedring må gjøres til kjøpsstedet for produktet.

Forespørsel om Garanti

Henvendelse om godkjenning av garanti rettes til Flexit AS og gjøres via Flexits hjemmeside www.flexit.no. Ved utbedring av en garantihenvendelse som ikke dekkes av garanti, faktureres den faktiske kostnaden i henhold til service- / installasjonsselskapets gjeldende prisliste.

Hvis den opprinnelige installatøren / selgeren går konkurs

Garantien videreføres, kontakt Flexit for en annen forhandler angående utførelsen av garantiarbeidet.

Ved salg av eiendom

Garantien gjelder originalinstallasjon, dvs. garantien overføres til en ny eier.

Flexit AS

Televeien 15

1870 Ørje

www.flexit.no